SH口い日 業務用エコキュート



取扱説明書

ヒートポンプユニット SSHP-30B

貯湯ユニット

EWTH-43S(T)(H)

EWTH-63S(T)(H)

EWTH-83S(T)(H)

EWTH-103S(T)(H)

EWTH-123S(T)(H)

EWTH-153S(T)(H)

このたびは昭和業務用エコキュートをお買い上げいだたき、 まことにありがとうございました。 この取扱説明書には、安全についての注意事項を記載しております。正しくお使いいただくため、 ご使用になる前に、必ずこの説明書をよくお読みください。 お読みのなった後、お使いになる方がいつでも見られることろに、この説明書を大切に保管してください。 お使いになる方が変わる場合には、本書と「据付説明書」をお渡しください。 お客様ご自身では、据付・移設をしないでください。(安全や機能の確保ができません。) 特殊使用品については、製品の細部がこの説明書と若干異なる場合があります。

<u>もくじ</u>

◎取扱説明

安全上のご注意 ·······	·····1~3
使用上のお願いとお知らせ	3
部品交換実施のお願い	4
リモコン各部の名称と働き	5
貯湯運転の説明・・・・・	6
リモコンの機能及び内容説明・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	7
画面の流れ・・・・・・	8
時計の設定のしかた	9
沸上温度の設定のしかた	10
沸上時間の設定のしかた	11
運転選択の設定のしかた	·····12 ~ 13
沸増量の設定のしかた	14
運転休止のしかた	15
ピークカット設定のしかた	16
実績表示/給湯量の確認のしかた	17
凍結防止	18
機器の水抜きによる凍結防止	19
お手入れのしかたとご注意	20
故障かな?	·····21~22
主要仕様	23
貯湯ユニット制御盤について	······24~25



必ずお守りください。

●ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお ●本文中「図記号」の意味は次の通りです。 読みの上、正しくお使いください。 ●ここに示した注意事項は、製品を安全に正しく 必ず実行していただく「強制」内容です。 お使いいただき、お使いになる人や他の人々へ の危害や損害を未然に防止するため、必ず守っ てください。 必ずアース線を接続してください。 ●警告と注意の意味は次の通りです。 「死亡または重傷などを負 してはいけない「禁止」内容です。 うことが想定される」内容 です。 分解しないでください。 「傷害を負うことか、また は物的損害の発生が想定さ 触れないでください。 れる」内容です。

●お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られる所に必ず保存してください。











◆ 使用上のお願いとお知らせ

 ●お湯は上手にお使いください。 お湯を連続的に多量にお使いになると、外気温度が低い時などお湯の温度が下がることがあります。
 ●リモコンの時刻を月に一度、確認してください。 リモコンの現在時刻がずれた場合は、リモコンで現在時刻を合わせ直してください。 (現在時刻の合わせ方はCP9ページ)
 ●リモコンには水をかけないでください。また、屋外または、直射日光があたる場所や高温になる場所、表面に結露が発生 する場所には設置しないでください。また、屋外または、直射日光があたる場所や高温になる場所、表面に結露が発生 する場所には設置しないでください。 故障の原因になります。
 ●タンクに貯湯されている温度は、配管やタンクの放熱などにより沸き上げした温度(リモコン設定温度)よりも低下します。 従って、給湯温度は沸き上げした温度(リモコン設定温度)より低い温度となります。 また、前日の残湯量が多い場合は、沸き上げ運転が開始しない場合があります。
 ●冬期で外気温が低い場合や夏期で外気温が高い場合、沸き上げ温度が低下する場合があります。



部品交換実施のお願い

本製品を所有されているお客様に、製品の安全性と機能を維持するため、 当社指定のサービスマンによる定期点検と部品交換を実施いただくよう お願い致します。

この表は、一般的な使用条件において定期点検を行い、異常があれば 補修・交換が必要になる年数の目安を示します。具体的な保守点検に 関しては、お買い上げの販売店にご相談ください。

ヒートポンプユニット部品

<u> </u>	
部品名	交換目安
 圧縮機	6年
空気側熱交換器	5年
ガスクーラ(水熱交換器)	5年
電子膨張弁	6年
ストレーナ(冷媒側)	重サービス時
冷媒配管	5年
内部熱交	5年
電子膨張弁コイル	6年
クランクケースヒータ	8年
基板	8年
電磁開閉器、ヒューズ	8年
配線部品	8年
リレー、スイッチ	5年
圧力SW・各圧力センサ	5年
インバータ	8年
温度センサ(蒸発器、外気)	5年
温度センサ(給水、出湯)	5年
送風ファン	5年
DC水ポンプ	3年
流量センサ	3年
パッキン・Oリング等	3年
水配管	5年
空気抜き弁	3年

貯湯ユニット部品

部品名	交換目安
メインタンク	10年
サブタンク	10年
マンホール用パッキン	1年(必須)
電動弁	3年
温度センサ	5年
温度調節器	5年
温度圧力計	3年
逃し弁	3年(必須)
タイマー	3年
自動エアー抜き弁	1年
配管パッキン	3年
	5年
バルブ	5年
カップリングジョイント	5年
フレキシブルチューブ	3年
減圧弁(オプション)	3年(必須)
ブレーカ、ヒューズ	8年
配線部品	8年
リレー、スイッチ	5年

イドシス(オプション)部品

部品名	交換目安
熱交換器	5年
循環ポンプ	3年
逃がし弁	3年(必須)
減圧弁	3年(必須)
フロースイッチ	3年
温度センサー	5年
温度調節器	5年
インバーター	5年
リレー、スイッチ	5年
表示ランプ	3年
ブレーカ	8年
配線部品	8年

注1.一般的なご使用条件では、1年に1回の点検が必要になります。 注2.年間稼動日数は、「9時間/日、3240時間/年」を想定しています。 注3.交換目安はご使用条件(運転時間や水質)によって大きく影響を受けます。 保証年数を意味するものではありません。

また(必須)となっているものは、安全または性能維持のため必ず交換が必要です。



電源を投入するとリモコンはTOP画面を表示します。 運転ボタンを3秒長押しすることで運転可能状態へ移行します。



◆ 貯湯運転の説明

本給湯機は各時刻における設定貯湯量を目標に貯湯運転します。 下図により、給湯機の代表的な運転パターン、および、設定項目を紹介します。



貯湯運転の設定

①貯湯温度

リモコンで設定した貯湯温度で貯湯ユニットにお湯を貯めます。 貯湯温度を増減させることにより、貯湯ユニットの蓄熱量を増減させることができます。

②時刻毎の貯湯量

リモコンで時刻毎の貯湯量を設定することができます。 お湯の使用状況に合うよう貯湯量を設定してください。

③ピークカットタイマー

時間を指定し、ヒートポンプユニットの運転を禁止することができます。 電力需要に合わせてヒートポンプユニットをピークカットすることにより、 契約電力を抑えることができます。

④休止設定

休日でお湯を貯める必要がない場合に、貯湯運転を禁止することができます。



設定及び表示項目 詳細内容			参照ページ	
	沸上温度設定 沸上温度を設定することができます。		10ページ	
沸増量設定		 沸増量を設定することができます。	14.0°	
		※運転パターンが『業種別』の時は全量沸増となります。	14/1-2	
	定量	滞増時間帯に一定の沸増量を維持する運転です。	12ページ	
温宇造石		沸増時間帯を1時間毎に分割して、沸増量を設定できます。		
建粘选扒	業種別	代表的な業種の沸増パターンが8種類、及び任意に沸増パターンを	13ページ	
	l	設定できるなカスタム設定が2種類用意されております。		
沸上時間	設定	沸上時間を設定できます。	11ページ	
		ピークカット設定が『有効』の場合、設定時間帯はヒートポンプ		
		ユニットの運転を強制停止します。	16ページ	
ピークキ ッ	山北中	開始時刻・終了時刻を3パターン、最長12時間まで設定できます。		
ピークカッ	下設正	それぞれのパターンで『有効』『無効』の設定ができますが		
		実行されるのは1パターンのみとなります。		
		後押し優先のため最後に『有効』にしたパターンが実行されます。		
	口粉在正	設定した日数はヒートポンプユニットの運転を強制停止します。	1500-53	
	日剱怀止	設定可能な休止日数は0~9日であり、設定後すぐに停止します。	コックーシ	
体正認定	唯口까工	最大6曜日設定可能です。	10//-2	
が止設を期間		設定した期間中はヒートポンプユニットの運転を強制停止します。	150-55	
	期间休止	設定可能な休止日数は最大30日です。	10//-2	
		休止中でも保護運転(凍結防止運転等)を行う場合があります。	15ページ	
		休止設定期間になると休止画面へ移行します。		
	時刻設定	没定 現在の日付及び時刻を設定及び修正できます。		
詳細設定	実績表示	各時間毎の過去の残湯量を確認できます。	17ページ	
給湯量		各時間毎の過去の給湯量を確認できます。	17ページ	







Oヒートポンプユニットの電源投入後、日付・時刻が異なる場合は 必ず合わせてください。時刻を合わせないと正常な運転ができません。



●時計は一度設定すると停電等で電気が遮断されても、43時間以内であれば 通電再開後に現在時刻へ復帰します。

●時計は季節(周囲温度)の変化や停電等により誤差が発生します。 月に1回を目安に時刻の確認を行ってください。



○ヒートポンプユニットで沸き上げる温度の設定です。
 ○設定温度は下記の6段階に変更できます。
 (65℃・70℃・75℃・80℃・85℃・90℃)





TOP画面上の沸上温度の数字部をタッチしてください。 沸上温度の表示が反転します。

2 "▲"ボタン・"▼"ボタンで温度を設定し、"決定"ボタンで 設定を確定させます。 温度は下記の順番に変化します。

65 <mark>→ 70 → 75 → 80 → 85</mark> → 90

●出荷時の沸上温度は"90℃"に設定されています。

●沸上温度の設定は、一度設定すると、再度設定するまで保持されます。

●タンクに貯湯されている温度は、配管やタンクの放熱等により沸上温度よりも低下します。



〇沸上時間とは、お湯を使用しない時間帯にタンクに全量沸上運転を 行う時間です。(1分単位で設定)



- ●沸上開始、終了時刻の設定は、一度設定すると、再度設定するまで保持されます。
- ●沸上開始時刻と終了時刻を同じ時刻に設定すると沸き上げ運転を行いません。



〇ヒートポンプユニットの沸増運転の方法を"定量"、"業種別"より設定できます。 〇"定量"運転は、沸増時間帯に一定量の沸増量を維持する運転です。

- O"業種別"運転は、沸増時間帯を1時間ごとに分割し、それぞれ設定した 沸増量を維持する運転です。
- 〇沸増時間帯とは、沸上時間(全量沸上運転を行う時間)以外の時間です。

〇各運転の沸増パターンの詳細はP14をご覧ください。





●出荷時の運転は"定量"運転です。

●お店や施設の責任者の方で、湯切れが心配な場合は"定量"運転を推奨します。 ●施設や設備の使用エネルギーを管理される方で、詳細な設定を望まれる方は、 "**業種別"**運転を推奨します。



●各沸増パターンのうち、沸上時間と重複する時間帯は、全量沸上運転を行います。





〇お湯を使用しない日は、ヒートポンプの運転を休止して、不要な運転を省きます。 〇休止の方法は、設定した日数の間休止する"日数"休止、設定した曜日の間 休止する"曜日"休止、設定した期間休止する"期間"休止 から選択できます。





Oピークカット設定をした時間帯は、ヒートポンプは運転を行いません。
O時間帯のパターンは3種類作成できて、それぞれ"有効"、"無効"の設定ができますが、実行されるのは最後に有効としたパターンのみです。



>実績表示/給湯量の確認のしかた

〇実績表示は過去3ヶ月の貯湯量を確認できます。 〇給湯量は現在流量と各曜日毎の給湯量を確認できます。





凍結防止と一夕を使う

(作業は販売店、据付工事店にご依頼ください。)

- ●凍結する恐れのある配管部分すべてに凍結防止ヒータを巻きつけてください。(下図参照)
- ●寒冷時にはすべての凍結防止ヒータのプラグをコンセントに差し込みます。
 凍結しない季節はコンセントからプラグを抜いておきます。



▶ 機器の水抜きによる凍結防止

■エコキュートを電力の供給なしに停止する場合は、サービスへご依頼していただき、 貯湯ユニットとヒートポンプユニットの水抜きによる凍結防止を行ってください。 (短期間であっても電気工事や機器の移設等で電力が供給されない場合も同様です。)

排水方法



貯湯ユニットとヒートポンプユニット間配管のバルブ(入水側・出湯側共)を 閉じます。

2

側面(配管側)の下パネルと、背面の下パネルを取り外します。



ヒートポンプのエア抜き栓を開いてから水抜き栓を開きます。 水は水抜き栓のホースから装置下に出ます。 (熱い湯がでる場合がありますので、ご注意ください)



ヒートポンプ出口(出湯側)配管の現地施工分排水弁を開きます。 排水弁から水が出てきますので、ご注意ください。



ヒートポンプ入口(入水側)配管の現地施工分排水弁を開きます。 排水弁から水が出てきますので、ご注意ください。



エア抜き栓と水抜き栓を閉じ、ヒートポンプ出口側排水弁から0.4MPa以下の 圧縮空気や窒素ボンベでヒートポンプ入口側排水弁より水が出なくなるまで 十分ブローしてください。入口側からブローすると故障の原因となります。



両側の排水弁を閉じ、エア抜き栓と水抜き栓が閉じていることを確認してから パネルを取り付けます。





(1) お手入れのしかた

キャビネットの手入れ

キャビネットがよごれてきましたら、やわらかい布をぬら して、よごれを拭きとってください。

キャビネットに傷をつけますと、さびの発生原因となりま すので、物をあてたりしないでください。

キャビネットに傷がついたときは早目に市販のペイントで 傷部の補修塗装をしてください。

リモコンの手入れ

液晶表示部および本体が汚れたときには、やわらかい布で よごれを拭きとってください。 よごれがとれないときは、水で薄めた中性洗剤を布にしみ こませて固く絞り、よごれをふき取ったあと、乾拭きして ください。

シンナー・有機溶剤・強酸系は使用できません。

ユニットの通風の確保

ユニットは多量の熱を大気中から吸収して温水をつくるため、多量の空気を吸込み、上部に吹き出す必要があります。ユニットの周囲に通風を妨げる物を置きますと、能力が低下するばかりでなく、故障の原因となります。 通風スペースは十分確保してください。

(2) 取扱い上のご注意

|酸·アルカリ·塩素系の液体は使用できません|

必ず清水を使用してください。

送風機の羽根に手を触れない

ユニット上部の送風機は自動的に回転するようになってい ます。

電源スイッチが「入」の状態では、たいへん危険ですので 羽根には、絶対に手を触れないようにしてください。

バルブやスイッチにむやみに手を触れない

ユニットの制御盤のサービススイッチ、配管のバルブ類は 必要時以外は手を触れないでください。

長時間停止後の再運転は

ユニットを調子よく運転させるために圧縮機に電熱器〈圧 縮機ケース〉が取付けてありますので、運転停止期間が3日 以内の場合には電源スイッチを切らないでください。 シーズンオフなど長時間の運転停止のあと再運転する場合 は、圧縮機保護のため運転スイッチを入れる12時間以上前 に室外ユニットの電源を入れてください。12時間以内に運 転スイッチを入れると、圧縮機故障の原因となります。 夜間や週末など、短期間の運転停止の場合は元電源を入れ たままにしてください。

循環水回路の洗浄

水回路のストレーナを定期的に洗浄してください。

また、長時間ご使用になると、循環水のパイプの内側に水 あかなどが付着しますので、裏表紙に記載の設備工事業 者、サービス担当会社、または最寄りの当社営業所にケミ カルクリーニング(化学洗浄)を行うようご相談くださ い。

循環水回路の汚れは性能低下だけでなく、腐食事故につな がります。

空気側熱交換器の洗浄

長期間使用しますと、空気側熱交換器にほこりなどが付 き、熱交換が悪くなり適正な運転ができなくなります。 洗浄方法についてはお買い上げの販売店にご相談くださ い。

貯湯槽の清掃

貯湯槽は衛生上および腐食防止の観点より年一回以上の清 掃を行ってください。

貯湯槽内に付着した水アカ、配管等より流入した鉄分等を 取除きます。鉄タワシは絶対使用しないでナイロンたわし 等を使用してください。

冬期の凍結防止

外気温0℃以下では水回路の凍結防止が必要です。給湯設備の運転スイッチおよび配管凍結防止ヒータの電源は切ら ないでください。

電源を切ったまま長時間(たとえば夜間など)低い外気温 で放置しますと、水回路が凍結してしまい(ユニット内の 熱交換器も凍結パンクする)大きな損害が発生する場合が あります。



こんな時度故障ではありません

症状	原因
お湯を使用していないのに、 給湯機が運転している。	貯湯ユニット内のお湯を自動的に約65~90℃まで沸き上げています。 貯湯ユニット内のお湯の沸き上げが完了すると自動的に運転を停止します。
運転中、ヒートポンプユニット の熱交換器が霜で白くなる。	冬期運転中は熱交換器(アルミフィン)に霜がつくことがあります。 ついた霜は自動で霜取り運転を行い、取り除きます。
排水口からお湯が出ている。	沸き上げ運転時は、貯湯ユニットのタンク内の水の温度が上昇し膨張します。 この膨張分が逃し弁から排水されます。正常な動作ですので排水栓のハンドル を閉めすぎないでください。
給湯中、ヒートポンプユニット のドレンロから水が出る。	ヒートポンプが大気から熱を吸収する時に、結露した水が出てきます。
お湯が白く濁って見える。	水中に溶け込んでいた空気が、蛇口を開けた時に細かい泡となって出てくる現 象です。少し時間をおくと消えます。
お湯から油が出る、お湯が臭い。	初めて使用する時は、配管工事の油やにおいがお湯に混ざって出る場合があり ます。しばらく使用すると消えます。

リモコンにお知らせ表示が表示された場合の処置

■ 画面に、お知らせ表示コードを表示します。

給湯機の番号



最新の異常は最下部に表示

お知らせ表示コード

異常発生(エラーコード表示)時の処置方法…

お知らせ表示コードと給湯機の番号を控えてください。
 外来ノイズ等による誤動作も考えられますので、一度電源スイッチまたはブレーカーを切った後、再度電源を投入してください。エラーコードが消えて給湯機はリセットされます。なお、電源投入後は必ず時計設定を行ってください。
 上記操作後、同様のお知らせ表示が表示される場合は、据付工事店(販売店)までご連絡ください。

お知らせ表示が出た場合は据付工事店(販売店) に早めにご連絡ください。 ◇ 故障かな?

<u> 異常コードー覧</u>

リモコン表示	点検内容
E01	高圧異常
E03	高圧圧力センサ異常
E04	低圧異常
E05	低圧圧力センサ異常
E06	高圧圧力SW異常
E11	吐出高温異常
E12	出湯温度センサ異常
E13	給水温度センサ異常
E14	吐出温度センサ異常
E15	吸込温度センサ異常
E16	蒸発器入口温度センサ異常
E17	蒸発器出口温度センサ異常
E18	外気温度センサ異常
E19	圧縮機下温度センサ異常
E20	凝縮器出口温度センサ異常
E31	INV異常一括
E32	起動不良
E33	過負荷停止
E34	CT異常
E41	ファン異常
E51	流量異常
E52	ポンプ異常
E61	RS-485通信異常
E62	RS-485通信接続台数オーバー
E63	RS-485通信アドレス重複
E71	子機通信異常
E72	子機通信接続台数オーバー
E73	子機通信アドレス重複
E81	貯湯ユニット信号異常



項目		型式	SSHP-30B		
電源					3 ¢ 200V (50/60Hz)
			kW	7.5	
	熱交換器	号(蒸発器)	・フィン形状	-	強制空冷式プレートフィンチューブ形熱交換器
冷冻壮罕) /Ŧ	就制御装	置	-	電子膨張弁
/T: 保衣 直 	`##	種類		-	R744(CO ₂) ODP:0 GWP:1
	/ [/] 卫/乐	封入量		kg	6.8
	過	負荷保護署	支置	-	自動復帰形
		設計圧力		MPa	高圧側:14.0 低圧側:8.5
安全装置				-	過負荷保護·温度上昇防止·圧力保護
給湯用熱す	を換器(水・)	令媒熱交換	段器)	-	螺旋型接触式
		ファンモータ出フ	<u> ち</u>	W	750
送風装置	ויבר	種類		-	プロペラファン
		風量(中間	間期)	m³/h	11,000
最大電流				А	37.4
最大消費電	電力			k₩	13.9
			夏期	k₩	30.0 / 6.98
	65°C沸	き上げ	中間期	k₩	30.0 / 7.32
レートホ ^ ンフ °	加熱能力/消費電		冬期	k₩	30.0 / 7.93
加熱性能			着霜期	k₩	28.0 / 9.66
			夏期	k₩	30.0 / 8.96
	90°C沸	き上げ	中間期	k₩	30.0 / 8.80
	加熱能力/	消費電力	冬期	k₩	30.0 / 9.40
		k₩	28.0 / 11.20		
年間加熱交	边率				3.9
水側最高的	使用圧力			kPa	500(減圧弁設定は450)
ヒートポンプユニット入水範囲		°C	5~63		
運転保証外気温度		°C	-15~40		
騒音(中間期/冬期)		dB(A)	60.6/65.5		
	高さ		mm	1,915	
外形寸法	ト形寸法 幅		mm	1, 310	
奥行		mm	910+47(配管接続口長さ)		
		kg	470		
配管口径 貯湯ユニット接続		-	Rc3/4 (20A配管)		
除霜水接続	<u> </u>				Kp (塩ビZ5A配管)
屋外ケーシンク				-	浴融アルミニウム亜鉛メッキ鋼板(ガルバリウム鋼板)
法定冷凍能力		トン	2.27(届出不要)		

※本表は日本冷凍空調工業会規格 JRA4060:2014 に準拠した表示

◆ 貯湯ユニット 制御盤について

制御盤は貯湯ユニット内部にあります。

<u>〇各部の名称と働き</u>





貯湯ユニット 制御盤について(標準仕様のみ)

〇タイマーの設定方法 <9イマー操作パネル> ○給湯温度切換タイマースケジュール(工場出荷設定) AM РM <u>в я к ж ж ж ж</u> рм 3:28 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 動作設定1 動作設定2(特定) F Ры 10:00 ○循環ポンプ発停タイマースケジュール(工場出荷設定) モード 時 分///6.24% 中 中 ー ー ・ < AM PM ※注 パーの点滅:特定動作のみ パーの点灯:動作設定1+特定動作 パーの消灯:動作無 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 動作設定1 ※必要に応じてご使用ください。 917-動作設定 (例:給湯温度切換タイマーの場合) 設定番号"1" 出力動作曜日設定(※注) ^時 ^{分/42246} → → を押して時間を 合わせる。 /_{€−ト} を1秒以上2回押して 動作時刻設定モード にする。 <u> 点滅</u> 10:00 PM *--ド ■ を3回押して動作曜日 設定モードにする。 10 2P л. (出荷時設定 PM10:00) <u>点滅</u> (ON) Ρ 10:00 / ^{特定費日} ↓ ────を押して §を表示させ 8:00 日月火水木金土 AM PM 3. ^{曜日送り} を押して ▼ 表示 を各曜日にあわせる。 2P 1 P л J. (出荷時設定 AM8:00) Ρ __ § せずたを1回押す。 └──を1回押す。 --:--_ _ · セント └── を押して ━━ を 点滅させる。 1 P 2P J) ŋ _____点滅____ (OFF) ______ (DFF) 8:00 5 ♥ カンハレスᢡ ● ● を押して時間を 合わせる。 ♥ 9/042編 ● ● を押して時間を 合わせる。 10:00 , 繰り返して全ての曜日を "点滅"にする。 PM AM 1 P 2P <u>٦</u> л. (出荷時設定 PM10:00) (出荷時設定 AM8:00) L <特定曜日設定> 設定番号"2" ******* * 3:28 /_{セット} 一を1回押す。 8:00 5 せード └── を押して運転モード にする。 └── を1回押す。 AM PM • 2P л J. 2P F PM 10:00 <u>点滅</u> (ON) 終了



裏表紙に記載のサービス担当会社、または最寄りの当社営業所に下記事項をあわせてご連絡ください。

1.ご使用の機種形名 ヒートポンプユニット SSHP-30B ヒートポンプユニット左正面に表示してあります 貯湯ユニット EWTH-**** 貯湯ユニット内部銘板に記載

2.製造番号

[例:GQC0140001] ヒートポンプユニットの左正面に表示してあります

3.故障の状況を出来るだけ具体的に [例]運転を始めてから1分程度で停止する-など

保証条件
1 無償保証期間および範囲 据付けた当日を含め1ヵ年としますが無償にて支給するのは、故障した当該部品または当社が交換を認めた圧縮機、冷却器 に限ります。ただし下記使用方法による故障については、保証期間中であっても有償となります。
 保証できない範囲 2 (a) 機種選定、本ユニットを使用したシステムの設計に不具合がある場合。 本取扱説明書および指示事項および注意事項を遵守せずに工事を行ったり、給湯負荷に対して明らかに過大過小の能力を持つユニットを選定し、故障に至ったと当社が判断する場合。 (b) 当社の出荷品を据付けに当たって改造したり、保護機器が作動しないよう、または作動しても停止しないようにして事故となった場合。 (c) 製品添付の取扱説明書(本書、マニュアル)等に指定した出口温度の範囲、使用外気温度の範囲を守らなかった場合、規定の電源以外の条件による事故の場合。(電源の容量不足・電圧不足・相間電圧のアンバランス等) (d) 運転、調整、保守が不備なことによる事故の場合。
 ・塩害 ・据付場所不備による事故の場合(化学薬品等の特殊環境条件) ・ショートサイクル運転による事故(運転一停止おのおの5分以下をショートサイクル運転と称す) ・メンテナンス不備(水配管のつまり等による流量不足、水質の悪化等) ・清水以外を使用したことによる事故(腐食) (e) 天災、火災による事故。 (f) 据付工事に不具合がある場合。 ・据付工事中取扱不良のため損傷、破損した場合 ・当社関係者が工事上の不備を指摘したにもかかわらず改善されなかった場合
 ・軟弱な基礎、軟弱な台枠が原因で起こした事故の場合 (g) その他、ユニットの据付け、運転、調整、保守上常識となっている内容を逸脱した工事および使用方法での事故は一切保証できません。また、ユニットの事故に起因した営業補償等の2次補償はいたしませんので当社代理店等と相談のうえ損害保険で対処してください。 (b) この製品は日本国内向けに設計されており、本紙に記載の内容は日本国内においてのみ有効です。また、海外でのア
フターサービスは受けかねますのでご了承ください。



■製造元

●本 社 〒811-2101 福 岡 県 糟 屋 郡 宇 美 町 宇 美 3351 - 8 TEL:(092)933-6390/FAX:(092)933-6395

■販売部門 ●東京支店 〒210-0806 神奈川県川崎市川崎区中島二丁目 2 - 7 TEL: (044)244-9723/FAX: (044)244-9727 ●九州支店 〒811-2101 福岡県 糟屋郡 宇美町 宇美 3351-8 TEL: (092)933-6304/FAX: (092)933-6319 ●札幌営業所 〒061-3244 北海道石狩市新港南一丁目 22 - 37 TEL: (0133)64-3676/FAX: (0133)64-2369 ●仙台営業所 〒982-0012 仙 台 市 太 白 区 長 町 南 四 丁 目 1 - 20 TEL: (022)246-7401/FAX: (022)246-7404 ●北関東営業所 〒331-0812 さいたま市北区宮原町三丁目537-1 TEL: (048)660-3781/FAX: (048)660-3782 ●名古屋営業所 〒461-0005 名 古 屋 市 東 区 東 桜 一 丁 目 9 - 29 TEL: (052)961-1733/FAX: (052)951-0339 ●大阪営業所 〒550-0011 大阪市西区阿波座 二丁目 2 - 18 TEL: (06)6578-2411/FAX: (06)6578-2413 ●広島営業所 〒732-0057 広島市東区二葉の里一丁目1-72 TEL: (082)264-2155/FAX: (082)264-2156 ●南九州営業所 〒862-0913 熊本市東区尾ノ上二丁目 28 - 4 TEL: (096)331-5560/FAX: (096)331-5565

■サービス部門 機器の保守点検整備等についてのご相談、異常時には下記へ連絡ください。 ● 東 京 支 店 〒210-0806 神 奈 川 県 川 崎 市 川 崎 区 中 島 二 丁 目 2 - 7 TEL: (044)244-9722/FAX: (044)244-9725 ●九州支店 〒811-2101 福岡県 糟屋郡 宇美町 宇美 3351- 8 TEL: (092)933-6333/FAX: (092)933-6374 ●札幌営業所 〒061-3244 北海 道 石 狩 市 新 港 南 一 丁 目 22 - 37 TEL: (0133)64-3676/FAX: (0133)64-2369 ●仙台営業所 〒982-0012 仙 台 市 太 白 区 長 町 南 四 丁 目 1 - 20 TEL: (022)246-7403/FAX: (022)246-7404 ●北関東営業所 〒331-0812 さいたま市北区宮原町三丁目537-1 TEL: (048)660-3781/FAX: (048)660-3782 ●名古屋営業所 〒461-0005 名 古 屋 市 東 区 東 桜 一 丁 目 9 - 29 TEL: (052)961-1735/FAX: (052)951-0339 ●大阪営業所 〒550-0011 大阪市西区阿波座二丁目 2 - 18 TEL: (06)6578-2412/FAX: (06)6578-2413 ●広島営業所 〒732-0057 広島市東区二葉の里一丁目1-72 TEL: (082)264-2155/FAX: (082)264-2156 ●南九州営業所 〒862-0913 熊本市東区尾ノ上二丁目 28 - 4 TEL: (096)331-5560/FAX: (096)331-5565

サービス店