

## 福商「おもてなし」コンクール初出場で2位 副部会長賞を受賞しました!

昭和鉄工は、2020年1月23日、福岡商工会議所文化・情報・サービス部会主催で開催された福商「おもてなし」コンクールに初めて出場し、14社の参加企業のなか「2位副部会長賞」 に輝きました。

この事業は年1回開催されており、今回で4回目になります。コンクール参加企業は、まず基調講演と全3回の講座を受講し、福岡商工会議所議員や接遇専門の先生方から、接客マナーやおもてなしの基本のほか、プレゼンテーション法についての指導を受けた後、自社オリジナルの取り組みを発表するものです。

当社は、製造業としての特色である『工場見学でのおもてなし』をテーマに掲げ、工場見学にお越しになるお客様へどのような「おもてなし」を実施しているかを発表しました。

当社の特徴は、営業・技術・スタッフ各部門の連携です。今回出場したのは、営業部署と総務部の混合チーム 5 人でしたが、普段の実力が発揮されたワンチーム連携プレーが高く評価され、受賞につながりました。







社長・常務も一緒に記念撮影